

# Zukunftsfähige Führung – Konflikte als Chance?

„Konflikte sind die Mutter der Entwicklung.“

Helmut Glaßl

Ines Schulz-Bücher  
Rosenbecker Str. 19  
12689 Berlin

## Dies ist Ihr Seminar, wenn...

- Sie oft mit „schwierigen“ Verhaltensweisen bzw. Mitarbeitern konfrontiert werden,
- konkrete eigene, Praxissituationen (Fälle) partnerschaftlich analysieren möchten,
- eigenes Konfliktverhalten reflektieren und Alternativen entwickeln wollen,
- den Umgang mit „schwierigen“ Mitarbeitern und Situationen verbessern wollen,
- eigene Stress- und Frustrationstoleranz stärken wollen.

## Wen sprechen wir an?

Führungskräfte/ Manager aller Ebenen, Nachwuchsführungskräfte  
und alle, die Führungsaufgaben wahrnehmen

## In diesem Seminar

- werden wir von Ihnen mitgebrachte konkrete Praxissituationen und Fälle bearbeiten.
- werden keine Patentrezepte vermittelt,  
sondern Einstellungen und Verhaltensweisen hinterfragt, reflektiert und diskutiert.
- lernen Sie Ursachen von Konflikten ganzheitlich einzuordnen und zu analysieren.
- erfahren Sie neue Verhaltensoptionen.
- erarbeiten wir Tipps und Tricks zur Erhöhung Ihrer Widerstandsfähigkeit.

**Termin:** Januar 2017 <http://doodle.com/poll/8ur9897fha2s5xkpcfykmknae/admin#table> 14.00-17.00 Uhr

**Ort:** **BarteltGLASBerlin GmbH & Co. KG**  
Sperenberger Str. 7/ 12277 Berlin (Marienfelde)

**Trainerin:** Ines Schulz-Bücher, Freiberufliche Personalentwicklerin, Coach

**Investition:** 50 € zzgl. 19% MwSt. / Teilnehmer; für weitere jeweils 10% Rabatt  
(max. 3 Mitarbeiter pro Unternehmen)

Auf Ihre Anmeldung freue ich mich: [info@kommunikation-berlin.de](mailto:info@kommunikation-berlin.de) .

*Ines Schulz-Bücher*

## Konditionen:

Nach Anmeldung per Mail erhält der Interessent ein Anmeldeformular und sendet es ausgefüllt zurück. Mit Zugang des ausgefüllten Anmeldeformulars und der anschließenden Bestätigung wird die Seminaranmeldung verbindlich. Die Mindestteilnehmerzahl für den Workshop beträgt sechs Personen. Eine Absage der Teilnahme muss per E-Mail erfolgen und ist bis spätestens zwei Wochen vor dem Workshop kostenlos. Bei Absage bis spätestens eine Woche vor Seminarbeginn wird die Hälfte des Seminarpreises in Rechnung gestellt. Bei späterer Absage oder bei Nichtteilnahme wird der volle Seminarpreis erhoben. Maßgebend ist jeweils der Eingang der Mail. Der Teilnehmer kann jederzeit einen Ersatzteilnehmer benennen.

Muss ein bestätigter Seminartermin geändert werden, um die Mindestteilnehmerzahl zu erreichen oder wegen Erkrankung der Referentin, so kann Teilnahme zu einem geänderten Termin angeboten werden. Wird ein schriftliches Änderungsangebot nicht innerhalb einer Woche schriftlich bestätigt, so gilt dies als Absage. Die Rechnung ist 10 Tage nach Rechnungsdatum fällig.